

## Учебный план\*

по программе «Агент по розыску грузов и багажа»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение процедур розыска утерянного багажа и грузов	6ч
Тема 2	Освоение работы в системах розыска багажа (например, WorldTracer)	8ч
Тема 3	Порядок оформления заявлений о пропаже багажа/груза	6ч
Тема 4	Взаимодействие с аэропортами, авиакомпаниями и логистическими компаниями при розыске	8ч
Тема 5	Обработка заявлений о пропаже	6ч
Тема 6	Оформление документов на невостребованные получателями грузы и багаж для их последующей реализации	8ч
Тема 7	Подготовка перевозочных документов для централизованного вывоза грузов / переадресовки грузов	6ч
Тема 8	Регистрация коммерческих актов	8ч
Тема 9	Розыск грузов и багажа по поступившим претензиям грузоотправителей и грузополучателей с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем	8ч
	Практические занятия	96ч
	<b>ИТОГО:</b>	<b>160ч</b>



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией